

Informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga

za korištenje kod ostvarenja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga trgovine
DIRECTA sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ugovor o kupnji proizvoda sklopljen telefonom, internetom ili drugim udaljenim načinom kupnje (van fizičke trgovine) u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku. Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od dana kada je kupac primio robu. Ukoliko potrošač nije dobio ovaj obrazac, rok za jednostrani raskid počinje teći od dostave ovog obrasca i ističe nakon jedne godine i 14 dana. Ukoliko potrošač nije dobio sve tražene informacije, rok za jednostrani raskid počinje teći od trenutka kada potrošač dobije te informacije, i ističe nakon tri mjeseca i 14 dana.

Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni. a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom ili elektronička pošta. Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove. Zabrana plaćanja unaprijed Tijekom roka za jednostrani raskid ugovora zabranjeno je zahtijevati od potrošača bilo kakvo plaćanje unaprijed. Zabrana se odnosi na bilo koju naknadu, uključujući plaćanje, davanje jamstava, rezervaciju novca na računima, izričito priznanje duga itd. Ova zabrana ne odnosi se samo na plaćanje trgovcu nego i trećim stranama.

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

Ja, _____ (ime i prezime potrošača)

iz _____ (adresa potrošača: mjesto, ulica, broj)

ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv artikla) prema broju
računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene dana _____. (upišite datum)

Odabrati jednu od opcija:

- a) Ovime zahtijevam povrat novca na _____
_____ (IBAN transakcijskog računa, ime, prezime,
adresa vlasnika transakcijskog računa) ili putem kreditne kartice ako je na taj način uplaćen.
- b) Ovime zahtijevam zamjenu gore navedenog proizvoda za _____
- c) Ovime zahtijevam popust na svoju sljedeću kupnju.

U _____ (grad/mjesto), dana _____ (datum).

Potpis potrošača